



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) GLITZERfabrik Coaching GmbH – V1 2025

1. Geltungsbereich und Sprache

Diese AGB gelten für alle Buchungen von Coaching-, Mentoring-, Gruppen- oder Online-Angeboten bei der GLITZERfabrik Coaching GmbH durch Privatpersonen und Unternehmerinnen.

Die Vertragssprache ist Deutsch.

2. Vertragspartnerin

GLITZERfabrik Coaching GmbH
Oberi Chros 14, 2513 Twann, Schweiz
E-Mail: hallo@glitzerfabrik.com
Web: www.gltizerfabrik.com

3. Vertragsgegenstand

Unser Angebot umfasst unter anderem:

- Einzel- und Gruppen-Coachings
- Mentoringprogramme
- Onlinekurse und Workshops
- Retreats und Seminare (on- und offline)

Die Inhalte, Termine und Abläufe werden im Vorfeld transparent mitgeteilt.

4. Buchung & Zustandekommen des Vertrages

Vor einer Buchung bieten wir ein unverbindliches Kennenlerngespräch per Zoom an. Wenn du dich für ein Programm entscheidest, erhältst du eine Buchungsbestätigung und eine Rechnung. Mit Zahlung wird der Vertrag verbindlich.

Du kannst per Banküberweisung zahlen. In Einzelfällen bieten wir auch Ratenzahlung oder Bitcoin-Zahlung an.

5. Zugang zu Programmen und digitalen Inhalten

Dein Zugang zum Mitgliederbereich oder zu Zoom-Links wird nach Zahlungseingang freigeschaltet.

Dein Zugang ist persönlich und darf nicht weitergegeben werden.

6. Fairness bei Versäumnissen und Abbrüchen

Solltest du bei einem 1:1 Termin nicht teilnehmen können, melde dich bitte frühzeitig. Bei mehrfachen Absagen können wir keinen weiteren Ersatz garantieren.

Wenn du das Coaching vorzeitig abbrichst, besteht kein automatischer Anspruch auf Erstattung. Bitte sprich mit uns – oft finden wir eine Lösung.

7. Gruppendynamik & Umgang

Ein wertschätzender Umgang miteinander ist uns wichtig. Bei wiederholtem störenden Verhalten (z. B. Respektlosigkeit, ungefragtes Coachen anderer) behalten wir uns vor, eine Teilnehmerin nach einem Gespräch vom weiteren Verlauf auszuschließen.

Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht in diesem Fall nicht.

8. Nutzung unserer Materialien

Alle Inhalte (PDFs, Audios, Videos etc.) sind nur für deine persönliche Nutzung bestimmt. Sie dürfen weder weitergegeben, veröffentlicht noch im eigenen Coaching verwendet werden – es sei denn, wir stimmen dem schriftlich zu.

Bei schwerwiegenderem Missbrauch behalten wir uns rechtliche Schritte vor.

9. Technik & Support

Du bist für deine Internetverbindung und technische Ausstattung selbst verantwortlich (z. B. Zoom, PDF-Reader).

Wenn es Probleme mit dem Zugang gibt, melde dich bitte an hallo@glitzerfabrik.com – wir helfen dir schnell.

10. Höhere Gewalt

Wenn unvorhersehbare Ereignisse (z. B. Krankheit, Pandemie, politische Umstände) ein Programm verzögern oder verschieben, wird deine Buchung nicht ungültig. Bereits geleistete Zahlungen bleiben erhalten und werden bei Folgeterminen angerechnet. Sollte eine Teilnahme nicht möglich sein, finden wir eine faire Lösung.

11. Verschwiegenheit & Vertraulichkeit

Alle Inhalte der Coaching-Sessions sind vertraulich. Das gilt auch für die Informationen anderer Teilnehmerinnen in Gruppensettings. Wir bitten dich, dieses Vertrauen zu respektieren.

Auch wir verpflichten uns zur Verschwiegenheit gegenüber deinen persönlichen Themen.

12. Haftungsausschluss & Hinweis zu Finanzthemen

Unsere Coachings und Mentorings dienen der persönlichen Entwicklung und der finanziellen Selbstbestimmung. Sie stellen ausdrücklich **keine Finanzberatung oder Kaufempfehlung** dar. Ob, wann und wie du finanzielle Entscheidungen triffst, liegt in deiner Eigenverantwortung. Wir geben keine individuellen Empfehlungen zum Kauf oder Verkauf von Kryptowährungen, Produkten oder Dienstleistungen.

Die Haftung der GLITZERfabrik Coaching GmbH für leichte Fahrlässigkeit wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

13. Gerichtsstand & Schlussbestimmungen

Es gilt ausschließlich Schweizer Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Twann (Schweiz), sofern keine zwingenden gesetzlichen Vorschriften entgegenstehen.

Sollte eine einzelne Klausel dieser AGB unwirksam sein, bleibt der Rest gültig. Änderungen dieser AGB werden dir rechtzeitig mitgeteilt.

Letzte Aktualisierung: Januar 2026

GLITZERfabrik Coaching GmbH