



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## GLITZERfabrik Coaching GmbH

Version 2.0 – Juni 2026

### 1. Geltungsbereich und Vertragssprache

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, nachfolgend «AGB» genannt, gelten für sämtliche Verträge zwischen der GLITZERfabrik Coaching GmbH und ihren Kundinnen über Coaching-, Mentoring-, Gruppen-, Veranstaltungs- und Onlineangebote.

Das Angebot der GLITZERfabrik Coaching GmbH richtet sich ausschliesslich an volljährige Kundinnen mit Wohnsitz in der Schweiz.

Die AGB gelten insbesondere für:

- Einzel- und Gruppencoachings
- Mentoringprogramme
- Onlinekurse und digitale Lernangebote
- Workshops und Webinare
- Seminare und Retreats
- Live-Calls und Q&A-Sessions
- Mitgliederbereiche und begleitende Unterlagen

Individuelle Vereinbarungen, schriftliche Angebote und Buchungsbestätigungen gehen diesen AGB vor.

Die Vertragssprache ist Deutsch.

### 2. Vertragspartnerin

Vertragspartnerin ist:

**GLITZERfabrik Coaching GmbH**  
Oberi Chros 14  
2513 Twann  
Schweiz

E-Mail: [hallo@glitzerfabrik.com](mailto:hallo@glitzerfabrik.com)

Website: [www.glitzerfabrik.com](http://www.glitzerfabrik.com)

### **3. Einbezug der AGB**

Diese AGB bilden einen Bestandteil des jeweiligen Vertrages.

Sie werden der Kundin vor oder spätestens zusammen mit der verbindlichen Annahme des Angebots elektronisch zur Verfügung gestellt oder über einen deutlich erkennbaren Link zugänglich gemacht.

Mit der Übermittlung ihrer vollständigen Rechnungs- beziehungsweise Kontaktadresse zur Annahme eines konkreten Angebots oder mit der verbindlichen Onlinebuchung bestätigt die Kundin, dass sie diese AGB zur Kenntnis genommen hat und ihnen zustimmt.

Für den einzelnen Vertrag gilt grundsätzlich diejenige Fassung der AGB, welche der Kundin bei Vertragsabschluss zur Verfügung gestellt wurde.

### **4. Vertragsgegenstand und Leistungsumfang**

Der konkrete Inhalt, Umfang, Preis und Zeitraum eines Angebots ergeben sich aus:

1. der individuellen Offerte oder Buchungsbestätigung,
2. der jeweiligen Leistungsbeschreibung,
3. diesen AGB.

Die GLITZERfabrik Coaching GmbH verpflichtet sich, die vereinbarten Leistungen sorgfältig und nach bestem Wissen zu erbringen.

Geschuldet ist die vereinbarte Coaching-, Mentoring-, Bildungs- oder Veranstaltungsleistung. Ein bestimmter persönlicher, beruflicher, finanzieller oder wirtschaftlicher Erfolg wird nicht geschuldet.

Die Kundin entscheidet selbst, ob und in welchem Umfang sie die vermittelten Inhalte umsetzt.

### **5. Zustandekommen des Vertrages**

Vor einer Buchung kann ein unverbindliches Kennenlerngespräch stattfinden. Ein solches Gespräch begründet noch keinen Vertrag.

Nach dem Kennenlerngespräch kann die GLITZERfabrik Coaching GmbH der Kundin ein konkretes Angebot per E-Mail oder auf anderem elektronischem Weg unterbreiten.

Der Vertrag kommt zustande, wenn die Kundin dieses Angebot eindeutig annimmt.

Als verbindliche Annahme gilt insbesondere, wenn die Kundin der GLITZERfabrik Coaching GmbH auf Aufforderung ihre vollständige Rechnungs- beziehungsweise Kontaktadresse zur Erstellung der Buchungsbestätigung und Rechnung übermittelt.

Der Vertrag kommt ebenfalls zustande, wenn die Kundin eine Buchung direkt über die Website oder über ein dafür vorgesehenes Onlineformular verbindlich abschliesst.

Die GLITZERfabrik Coaching GmbH bestätigt die Buchung anschliessend per E-Mail und stellt der Kundin die Rechnung sowie die anwendbaren Vertragsunterlagen zu.

Mit der Bezahlung der Rechnung beziehungsweise der ersten vereinbarten Rate bestätigt die Kundin ihren bereits erklärten Willen zum Vertragsabschluss nochmals ausdrücklich.

Die Zahlung ist jedoch keine Voraussetzung für das Zustandekommen des Vertrages. Die vertragliche Zahlungspflicht entsteht bereits mit der verbindlichen Annahme des Angebots oder der verbindlichen Onlinebuchung.

Eine E-Mail, eine Onlinebuchung oder eine andere eindeutig dokumentierte elektronische Erklärung genügt als Nachweis des Vertragsabschlusses.

## **6. Preise und Zahlungsbedingungen**

Es gelten die Preise, die in der jeweiligen Offerte, Buchungsbestätigung oder Leistungsbeschreibung genannt werden.

Soweit nicht ausdrücklich anders ausgewiesen, verstehen sich sämtliche Preise in Schweizer Franken und exklusive der gesetzlich geschuldeten Mehrwertsteuer.

Die anfallende Mehrwertsteuer wird in der Offerte, Buchungsbestätigung oder Rechnung separat ausgewiesen.

Rechnungen sind innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist zu bezahlen. Fehlt eine konkrete Zahlungsfrist, ist die Rechnung innerhalb von zehn Kalendertagen ab Rechnungsdatum fällig.

Die Zahlung erfolgt grundsätzlich per Banküberweisung oder über die im Buchungsprozess angebotenen Zahlungsmethoden.

Bank-, Zahlungs- oder Überweisungsgebühren, die durch die von der Kundin gewählte Zahlungsmethode entstehen, trägt die Kundin.

## **7. Ratenzahlung**

Eine Ratenzahlung ist nur möglich, wenn sie ausdrücklich vereinbart wurde.

Die Ratenzahlung betrifft ausschliesslich die Zahlungsmodalität. Sie führt nicht zu einer monatlichen Kündbarkeit des Programms.

Auch bei vereinbarter Ratenzahlung wird ein Vertrag über die gesamte Programmdauer und den gesamten Programmpreis abgeschlossen.

Der Gesamtpreis bleibt deshalb geschuldet, auch wenn die Kundin das Programm vorzeitig beendet oder einzelne Leistungen nicht in Anspruch nimmt, soweit in diesen AGB nichts anderes geregelt ist.

## **8. Zahlungsverzug**

Nach Ablauf der vereinbarten Zahlungsfrist gerät die Kundin in Verzug.

Die GLITZERfabrik Coaching GmbH kann die Kundin schriftlich mahnen und ihr eine angemessene Nachfrist zur Zahlung setzen.

Bleibt die Zahlung auch nach Ablauf der Nachfrist aus, kann die GLITZERfabrik Coaching GmbH insbesondere:

- den Zugang zu Onlineinhalten vorübergehend sperren,
- die Teilnahme an Live-Calls oder Veranstaltungen bis zur Zahlung aussetzen,
- weitere Leistungen vorübergehend zurückbehalten,
- Verzugszinsen im gesetzlich zulässigen Umfang verlangen,
- angemessene, tatsächlich entstandene Mahn- und Inkassokosten geltend machen.

Bei einer vereinbarten Ratenzahlung kann die noch offene Restschuld nach erfolgloser Mahnung und angemessener Nachfrist vollständig fällig werden.

Die vorübergehende Sperrung von Leistungen hebt die Zahlungspflicht der Kundin nicht auf.

## **9. Zugang zu digitalen Inhalten**

Der Zugang zu Mitgliederbereichen, Onlinekursen, Zoom-Links oder anderen digitalen Inhalten wird nach Massgabe der jeweiligen Leistungsbeschreibung und grundsätzlich nach Eingang der vereinbarten Zahlung freigeschaltet.

Die Dauer des Zugangs ergibt sich aus der jeweiligen Offerte oder Leistungsbeschreibung.

Sofern keine andere Dauer ausdrücklich vereinbart wurde, besteht der Zugang während der vereinbarten Programmlaufzeit.

Ein zeitlich unbefristeter oder lebenslanger Zugang wird nur geschuldet, wenn dies ausdrücklich schriftlich zugesichert wurde.

Der Zugang ist persönlich. Zugangsdaten dürfen nicht an andere Personen weitergegeben oder gemeinsam mit anderen Personen genutzt werden.

Bei einer unzulässigen Weitergabe darf die GLITZERfabrik Coaching GmbH den Zugang nach vorgängiger Aufforderung zur Behebung oder bei einem schwerwiegenden Verstoss sofort sperren.

## 10. Technische Voraussetzungen

Die Kundin ist selbst dafür verantwortlich, über die notwendigen technischen Voraussetzungen zur Nutzung der Angebote zu verfügen.

Dazu gehören insbesondere:

- eine ausreichend stabile Internetverbindung,
- ein geeignetes Endgerät,
- ein aktueller Internetbrowser,
- ein PDF-Reader,
- gegebenenfalls ein Zoom-Zugang,
- eine funktionsfähige E-Mail-Adresse.

Vorübergehende technische Störungen, die ausserhalb des Einflussbereichs der GLITZERfabrik Coaching GmbH liegen, begründen keinen Anspruch auf Rückerstattung.

Bei technischen Problemen mit einem von der GLITZERfabrik Coaching GmbH bereitgestellten Zugang bemüht sich diese um eine zeitnahe und angemessene Lösung.

## 11. Termine und Teilnahme

Die Termine von Gruppencalls, Workshops, Seminaren und anderen Veranstaltungen werden rechtzeitig bekannt gegeben.

Die Kundin ist selbst dafür verantwortlich, die mitgeteilten Termine wahrzunehmen.

Nicht besuchte Gruppentermine, Live-Calls, Workshops oder Q&A-Sessions werden grundsätzlich nicht individuell nachgeholt.

Soweit eine Aufzeichnung vorgesehen ist, kann diese nach Massgabe der jeweiligen Leistungsbeschreibung zur Verfügung gestellt werden.

Eine Nichtteilnahme entbindet die Kundin nicht von ihrer Zahlungspflicht.

## 12. Absage und Verschiebung von Einzelterminen

Vereinbarte Einzeltermine können von der Kundin bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei verschoben werden.

Bei einer späteren Absage oder bei Nichterscheinen gilt der Termin grundsätzlich als bezogen.

Bei Krankheit oder einem anderen unvorhersehbaren wichtigen Grund bemühen sich die Parteien um eine faire Lösung. Ein Anspruch auf einen Ersatztermin besteht jedoch nicht.

Erscheint die Kundin verspätet, endet der Termin grundsätzlich zur ursprünglich vereinbarten Zeit.

Kann die GLITZERfabrik Coaching GmbH einen Einzeltermin nicht wahrnehmen, wird ein angemessener Ersatztermin angeboten.

### **13. Änderungen von Terminen, Inhalten und Durchführung**

Die GLITZERfabrik Coaching GmbH darf Termine aus wichtigen organisatorischen oder persönlichen Gründen verschieben.

Sie darf zudem:

- die Reihenfolge einzelner Inhalte anpassen,
- geringfügige inhaltliche Änderungen vornehmen,
- Veranstaltungen online statt vor Ort oder vor Ort statt online durchführen, sofern dies für die Kundin zumutbar ist,
- eine fachlich geeignete Ersatzperson einsetzen,
- einzelne Termine zusammenlegen oder verschieben.

Voraussetzung ist, dass der Gesamtcharakter, der wesentliche Inhalt und der Wert des gebuchten Angebots erhalten bleiben.

Wesentliche Änderungen, welche die Kundin erheblich benachteiligen, erfolgen nur mit ihrer Zustimmung oder unter Einräumung einer angemessenen Lösung.

Bei einer zu geringen Teilnehmerinnenzahl kann ein Gruppenprogramm oder eine Veranstaltung verschoben werden. Die Kundin wird darüber so früh wie möglich informiert.

### **14. Vorzeitiger Abbruch durch die Kundin**

Entscheidet sich die Kundin aus persönlichen Gründen, ein Programm vorzeitig abubrechen oder nicht mehr daran teilzunehmen, besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückerstattung bereits bezahlter Beträge.

Noch offene Raten bleiben geschuldet, da die vereinbarte Vergütung den reservierten Programmplatz, die Programmlaufzeit, die bereitgestellten Inhalte und die für die Kundin reservierten Kapazitäten umfasst.

Die GLITZERfabrik Coaching GmbH kann in besonderen Härtefällen freiwillig eine individuelle Lösung anbieten. Daraus entsteht kein Anspruch auf eine entsprechende Regelung in anderen Fällen.

Das Recht beider Parteien, den Vertrag aus einem wichtigen Grund ausserordentlich zu beenden, bleibt vorbehalten.

Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn einer Partei die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses unter Berücksichtigung aller Umstände nicht mehr zugemutet werden kann.

Im Fall einer berechtigten ausserordentlichen Beendigung werden die bereits erbrachten Leistungen, freigeschalteten Inhalte, reservierten Kapazitäten und die Umstände des Einzelfalls bei einer allfälligen Abrechnung angemessen berücksichtigt.

## **15. Krankheit und persönliche Verhinderung**

Eine vorübergehende Erkrankung oder persönliche Verhinderung der Kundin führt grundsätzlich nicht zu einer Verlängerung oder Unterbrechung der Programmlaufzeit.

Bei länger dauernder, nachgewiesener schwerer Erkrankung kann die GLITZERfabrik Coaching GmbH freiwillig eine Pause, Übertragung oder andere angemessene Lösung anbieten, soweit dies organisatorisch möglich ist.

Ein automatischer Anspruch auf Unterbrechung, Übertragung oder Rückerstattung besteht nicht.

Programmplätze können nur mit vorgängiger schriftlicher Zustimmung der GLITZERfabrik Coaching GmbH auf eine andere Person übertragen werden.

## **16. Verhalten in Gruppen und Veranstaltungen**

Ein vertrauensvoller, respektvoller und wertschätzender Umgang ist ein wesentlicher Bestandteil der Angebote.

Nicht gestattet sind insbesondere:

- Beleidigungen, Drohungen oder Belästigungen,
- diskriminierendes oder respektloses Verhalten,
- wiederholte erhebliche Störungen,
- ungefragtes oder aufdringliches Coachen anderer Teilnehmerinnen,
- Werbung oder Akquise ohne Zustimmung,
- die Veröffentlichung vertraulicher Gruppeninhalte,
- unerlaubte Aufzeichnungen oder Screenshots,
- die Weitergabe persönlicher Informationen anderer Teilnehmerinnen.

Bei wiederholten Verstössen kann die GLITZERfabrik Coaching GmbH nach vorgängiger Verwarnung die weitere Teilnahme einschränken oder die Kundin vom Programm ausschliessen.

Bei besonders schweren Verstössen ist ein sofortiger Ausschluss möglich.

Bei einem von der Kundin verursachten Ausschluss besteht kein automatischer Anspruch auf vollständige Rückerstattung.

Bei der Abrechnung werden die bereits erbrachten Leistungen, die freigeschalteten Inhalte, reservierte Kapazitäten, der entstandene Aufwand und ein allfälliger Schaden angemessen berücksichtigt.

Weitergehende gesetzliche Ansprüche bleiben vorbehalten.

## 17. Vertraulichkeit

Persönliche Informationen, die Teilnehmerinnen im Rahmen von Einzel- oder Gruppensettings mitteilen, sind vertraulich zu behandeln.

Die Kundin verpflichtet sich insbesondere:

- persönliche Aussagen anderer Teilnehmerinnen nicht weiterzugeben,
- keine Aufzeichnungen ohne ausdrückliche Zustimmung anzufertigen,
- keine Screenshots von Videocalls, Chats oder Mitgliederbereichen zu veröffentlichen,
- vertrauliche Inhalte nicht in sozialen Medien oder gegenüber Dritten zu verbreiten.

Diese Verpflichtung gilt auch nach Beendigung des Programms weiter.

Auch die GLITZERfabrik Coaching GmbH behandelt persönliche Themen der Kundin vertraulich.

Vorbehalten bleiben gesetzliche Offenlegungspflichten sowie Fälle, in denen eine Offenlegung zum Schutz überwiegender Interessen, insbesondere bei einer ernsthaften Gefahr für Leib oder Leben, erforderlich ist.

Die GLITZERfabrik Coaching GmbH weist darauf hin, dass sie trotz angemessener Hinweise und Verpflichtungen nicht vollständig garantieren kann, dass andere Teilnehmerinnen ihre Vertraulichkeitspflichten jederzeit einhalten.

## 18. Aufzeichnungen von Onlineveranstaltungen

Onlineveranstaltungen oder Gruppencalls können aufgezeichnet werden, sofern dies in der Leistungsbeschreibung angekündigt oder den Teilnehmerinnen vor Beginn der Aufzeichnung mitgeteilt wird.

Die Aufzeichnung dient grundsätzlich dazu, sie den berechtigten Teilnehmerinnen im geschützten Mitgliederbereich zur Verfügung zu stellen.

Die Kundin kann ihre Kamera ausgeschaltet lassen und einen neutralen Anzeigenamen verwenden, soweit dies mit dem jeweiligen Format vereinbar ist.

Besonders persönliche Einzelgespräche werden nicht ohne vorgängige Information und die erforderliche Zustimmung aufgezeichnet oder veröffentlicht.

Die Kundin darf selbst keine Audio-, Video- oder Bildschirmaufnahmen anfertigen, sofern dies nicht ausdrücklich erlaubt wurde.

Die weiteren Informationen zur Bearbeitung von Personendaten ergeben sich aus der Datenschutzerklärung der GLITZERfabrik Coaching GmbH.

## 19. Urheberrechte und Nutzung der Materialien

Sämtliche von der GLITZERfabrik Coaching GmbH bereitgestellten Inhalte und Materialien sind urheberrechtlich oder anderweitig geschützt.

Dazu gehören insbesondere:

- Texte und Workbooks,
- PDFs und Checklisten,
- Videos und Audios,
- Präsentationen,
- Grafiken und Bilder,
- Vorlagen und Übungen,
- Kurskonzepte und Methoden,
- Aufzeichnungen,
- Inhalte aus Mitgliederbereichen.

Die Kundin erhält ein einfaches, persönliches und nicht übertragbares Nutzungsrecht für den eigenen privaten oder internen beruflichen Gebrauch.

Ohne vorgängige schriftliche Zustimmung ist es insbesondere nicht gestattet:

- Materialien an Dritte weiterzugeben,
- Inhalte vollständig oder teilweise zu veröffentlichen,
- Materialien zu vervielfältigen oder zu verkaufen,
- Inhalte für eigene Coachings, Kurse oder Beratungsangebote zu verwenden,
- Unterlagen zu bearbeiten und als eigene Inhalte auszugeben,
- Videos oder Audios herunterzuladen, sofern keine Downloadfunktion vorgesehen ist,
- Inhalte zum Training eigener oder fremder KI-Systeme hochzuladen,
- Login-Daten weiterzugeben.

Bei einem schwerwiegenden Verstoß kann der Zugang sofort gesperrt werden.

Schadenersatz- und Unterlassungsansprüche bleiben vorbehalten.

## 20. Eigenverantwortung und Mitwirkung

Coaching und Mentoring setzen die aktive Mitwirkung der Kundin voraus.

Die Kundin ist selbst verantwortlich für:

- ihre Entscheidungen und Handlungen,
- die Umsetzung der vermittelten Inhalte,
- die Prüfung, ob eine Massnahme zu ihrer persönlichen Situation passt,
- die rechtzeitige Teilnahme an Terminen,
- die Sicherung ihrer Zugangsdaten,
- die Richtigkeit der von ihr gemachten Angaben.

Die Kundin informiert die GLITZERfabrik Coaching GmbH, wenn gesundheitliche, rechtliche, finanzielle oder andere Umstände bestehen, die für die Durchführung des Angebots wesentlich sein können.

## **21. Keine Finanz-, Anlage-, Steuer- oder Rechtsberatung**

Die Angebote der GLITZERfabrik Coaching GmbH dienen der Wissensvermittlung, finanziellen Bildung, persönlichen Entwicklung und Stärkung der Eigenverantwortung.

Sie stellen insbesondere keine individuelle:

- Anlageberatung,
- Finanzberatung,
- Vermögensverwaltung,
- Rechtsberatung,
- Steuerberatung,
- Versicherungsberatung,
- Vorsorgeberatung oder
- Kauf- oder Verkaufsempfehlung

dar.

Die GLITZERfabrik Coaching GmbH gibt keine Garantie für Kursentwicklungen, Renditen, Gewinne, Steuervorteile oder sonstige wirtschaftliche Ergebnisse.

Alle finanziellen Entscheidungen trifft die Kundin in eigener Verantwortung.

Bei Bedarf hat die Kundin eine hierfür zugelassene Fachperson beizuziehen, insbesondere eine Rechtsanwältin, Steuerberaterin, Treuhänderin oder regulierte Finanzberaterin.

## **22. Bitcoin, Kryptowährungen, Wallets und externe Plattformen**

Informationen zu Bitcoin, Kryptowährungen, Wallets, Börsen oder sonstigen Plattformen dienen ausschliesslich der allgemeinen Wissensvermittlung.

Die Kundin nimmt sämtliche Registrierungen, Käufe, Verkäufe, Überweisungen und sonstigen Transaktionen selbst und in eigener Verantwortung vor.

Die GLITZERfabrik Coaching GmbH:

- verwahrt keine Vermögenswerte der Kundin,
- führt keine Transaktionen im Namen der Kundin aus,
- verfügt nicht über die Konten oder Wallets der Kundin,
- nimmt keine Passwörter, Seed-Phrases oder privaten Schlüssel entgegen.

Die Kundin darf Passwörter, Seed-Phrases, private Schlüssel, Wiederherstellungswörter oder vergleichbare Sicherheitsinformationen niemals an die GLITZERfabrik Coaching GmbH oder andere Teilnehmerinnen weitergeben.

Die Kundin ist selbst dafür verantwortlich, Wallet-Adressen, Netzwerke, Transaktionsdaten und Empfängerangaben vor jeder Transaktion sorgfältig zu überprüfen.

## **23. Externe Anbieter und Links**

Im Rahmen der Angebote können Dienste oder Plattformen Dritter erwähnt oder genutzt werden, beispielsweise:

- Videokonferenzanbieter,
- Kursplattformen,
- Banken,
- Handelsplattformen,
- Wallet-Anbieter,
- Softwareanbieter,
- Zahlungsdienstleister,
- externe Veranstaltungsorte.

Für die Leistungen, Verfügbarkeit, Sicherheit, Preisgestaltung oder Geschäftsbedingungen dieser Drittanbieter ist grundsätzlich der jeweilige Anbieter verantwortlich.

Die Erwähnung eines externen Anbieters stellt keine Garantie für dessen dauerhafte Eignung, Sicherheit oder Verfügbarkeit dar.

Die GLITZERfabrik Coaching GmbH haftet nicht für Änderungen, Ausfälle, Sperrungen, Sicherheitsvorfälle oder Entscheidungen externer Anbieter, soweit sie diese nicht selbst zu vertreten hat.

## **24. Coaching und gesundheitliche Themen**

Coaching und Mentoring ersetzen keine medizinische, psychiatrische, psychologische oder psychotherapeutische Untersuchung oder Behandlung.

Die Kundin ist selbst dafür verantwortlich, bei entsprechenden Beschwerden eine geeignete medizinische oder therapeutische Fachperson beizuziehen.

Die GLITZERfabrik Coaching GmbH stellt keine Diagnosen und gibt keine Heilversprechen ab.

## **25. Retreats, Seminare und Präsenzveranstaltungen**

Für Retreats, Seminare und andere Präsenzveranstaltungen können ergänzende Bedingungen gelten. Diese werden der Kundin vor der Buchung mitgeteilt.

Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, organisiert und bezahlt die Kundin ihre An- und Abreise selbst.

Für Leistungen externer Anbieter, beispielsweise Hotels, Restaurants, Transportunternehmen oder Veranstaltungsorte, gelten ergänzend deren Vertrags- und Stornierungsbedingungen.

Die Kundin ist selbst für einen ausreichenden Versicherungsumfang verantwortlich, insbesondere für Reise-, Unfall-, Kranken- und Annullationskostenversicherungen.

## 26. Höhere Gewalt und unvorhersehbare Ereignisse

Kann eine Leistung aufgrund höherer Gewalt oder eines anderen Ereignisses, das von der GLITZERfabrik Coaching GmbH nicht zu vertreten ist, vorübergehend nicht erbracht werden, kann die Leistung:

- auf einen angemessenen Ersatztermin verschoben,
- in einem anderen zumutbaren Format erbracht oder
- durch eine gleichwertige Leistung ersetzt werden.

Als solche Ereignisse gelten insbesondere Naturereignisse, behördliche Anordnungen, Epidemien, erhebliche technische Störungen, Ausfälle notwendiger Infrastruktur sowie eine unerwartete schwere Erkrankung oder ein Unfall einer für die Durchführung wesentlichen Person.

Wird die Leistung dauerhaft unmöglich oder ist eine erhebliche Verschiebung für die Kundin nicht zumutbar, werden noch nicht erbrachte und nicht anderweitig nutzbare Leistungen angemessen erstattet.

Weitergehende Schadenersatzansprüche sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

## 27. Haftung

Die GLITZERfabrik Coaching GmbH haftet unbeschränkt für Schäden, die sie vorsätzlich oder grobfahrlässig verursacht hat.

Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Insbesondere übernimmt die GLITZERfabrik Coaching GmbH keine Haftung für:

- Anlage- oder Kursverluste,
- entgangene Gewinne,
- Entscheidungen und Handlungen der Kundin,
- fehlerhafte Transaktionen der Kundin,
- die Eingabe einer falschen Wallet-Adresse,
- die Wahl eines falschen Netzwerks,
- den Verlust von Passwörtern, Seed-Phrases oder privaten Schlüsseln,
- Ausfälle oder Handlungen externer Anbieter,
- nicht erreichte persönliche oder wirtschaftliche Ziele,
- mittelbare Schäden und Folgeschäden, soweit ein Ausschluss gesetzlich zulässig ist.

Die Haftung für Hilfspersonen wird im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.

Die Kundin ist verpflichtet, zumutbare Massnahmen zur Vermeidung und Begrenzung eines Schadens zu treffen.

Zwingende gesetzliche Haftungsbestimmungen bleiben vorbehalten.

## **28. Datenschutz**

Die GLITZERfabrik Coaching GmbH bearbeitet Personendaten nach Massgabe des anwendbaren Schweizer Datenschutzrechts.

Weitere Informationen über Art, Umfang und Zweck der Datenbearbeitung, eingesetzte Dienstleister, allfällige Datenübermittlungen ins Ausland sowie die Rechte der betroffenen Personen ergeben sich aus der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung.

Die Datenschutzerklärung ist auf der Website der GLITZERfabrik Coaching GmbH abrufbar.

## **29. Widerruf, Rücktritt und verbindliche Buchung**

Nach Schweizer Recht besteht bei gewöhnlichen Onlinebuchungen grundsätzlich kein allgemeines gesetzliches Widerrufs- oder Rückgaberecht.

Soweit die GLITZERfabrik Coaching GmbH nicht ausdrücklich schriftlich ein freiwilliges Widerrufs-, Rücktritts- oder Rückgaberecht zusichert oder zwingende gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen, ist die Buchung mit dem Vertragsabschluss verbindlich.

Ein nachträglicher Meinungswechsel, die Nichtteilnahme oder die Nichtnutzung der angebotenen Leistungen hebt den Vertrag und die vereinbarte Zahlungspflicht nicht auf.

Die Regelungen über eine ausserordentliche Vertragsbeendigung aus wichtigem Grund bleiben vorbehalten.

## **30. Kommunikation**

Die Kommunikation erfolgt grundsätzlich per E-Mail an die von der Kundin angegebene E-Mail-Adresse.

Die Kundin ist dafür verantwortlich, ihre Kontaktdaten aktuell zu halten und auch ihren Spam-Ordner regelmässig zu überprüfen.

Rechtlich erhebliche Mitteilungen der Kundin sind an folgende Adresse zu senden:

[hallo@glitzerfabrik.com](mailto:hallo@glitzerfabrik.com)

## **31. Änderungen dieser AGB**

Für laufende Verträge gilt grundsätzlich die bei Vertragsabschluss akzeptierte Fassung dieser AGB.

Änderungen während einer laufenden Vertragsdauer sind möglich, wenn sie:

- aufgrund geänderter gesetzlicher oder technischer Rahmenbedingungen erforderlich sind,

- für die Kundin zumutbar sind und
- den wesentlichen Vertragsinhalt nicht zu ihrem Nachteil verändern.

Wesentliche Änderungen zum Nachteil der Kundin bedürfen ihrer Zustimmung.

Neue oder verlängerte Verträge können der zum jeweiligen Zeitpunkt aktuellen Fassung der AGB unterliegen.

## **32. Teilunwirksamkeit**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchsetzbar sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die anwendbaren gesetzlichen Vorschriften.

## **33. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz der GLITZERfabrik Coaching GmbH.

Zwingende gesetzliche Gerichtsstände, insbesondere für Konsumentinnen, bleiben vorbehalten.

---

**Letzte Aktualisierung: Juni 2026**

**GLITZERfabrik Coaching GmbH**  
Oberi Chros 14  
2513 Twann  
Schweiz

E-Mail: [hallo@glitzerfabrik.com](mailto:hallo@glitzerfabrik.com)

Website: [www.glitzerfabrik.com](http://www.glitzerfabrik.com)